



CARTILHA DA GESTÃO

GRUPO
EMALTO

www.emalto.com.br

SUMÁRIO

▶ MISSÃO, VISÃO, VALORES E PRINCÍPIOS.....	1
▶ NEGÓCIOS DAS EMPRESAS	2
▶ SEGMENTOS DAS EMPRESAS	2
▶ POLÍTICA DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	3
▶ OBJETIVOS ORGANIZACIONAIS	3
▶ ROTINAS DO DIA A DIA EM CICLOS SDCAS	4
▶ INDICADORES DE DESEMPENHO EM NÍVEL ESTRATÉGICO E EM NÍVEL OPERACIONAL	5
▶ MELHORIA CONTÍNUA DAS EMPRESAS	6
▶ PESSOA	7
▶ ORGANIZAÇÃO	8
▶ ATIVIDADE	9
▶ PROCESSO	10
▶ SISTEMA	11
▶ REQUISITO	12
▶ RESULTADO	13
▶ DADOS, INFORMAÇÃO E DOCUMENTOS	14
▶ CLIENTE	15
▶ CARACTERÍSTICA	16
▶ DETERMINAÇÃO	17
▶ AÇÃO	18
▶ AUDITORIA	19
▶ NOSSOS PRODUTOS.....	20

Emalto Indústria Mecânica
Emalto Energia
(31) 3849-9277

Torque Diesel
(31) 3845-4300

Emalto Estruturas Metálicas
Fundação Emalto
(31) 3845-4900

MISSÃO

Atuar de forma segura e rentável, com responsabilidade social e ambiental, fornecendo produtos e serviços adequados às necessidades de seus clientes nas atividades de industrialização de aços.

VISÃO

A EMALTO deseja ser reconhecida pela excelência de sua gestão integrada, destacando-se pela confiabilidade de seus produtos e serviços, e pela proatividade nas soluções, gerando maior valor para as partes.

VALORES

- ▶ Ética nos relacionamentos profissionais e pessoais;
- ▶ Comprometimento visando cumprir aquilo que foi prometido;
- ▶ Respeito às pessoas, pois são elas que representam a nossa empresa e a fazem existir;
- ▶ Humor responsável, como forma de mantermos um clima saudável de trabalho;
- ▶ Valorizar de forma equilibrada: o econômico com o social e ambiental.

PRINCÍPIOS

- ▶ Satisfação das partes interessadas;
- ▶ Liderança, conhecimento técnico e conhecimento gerencial são os fatores críticos de sucesso;
- ▶ Qualidade, custo e entrega dos produtos mais a segurança, saúde e moral das pessoas, são os pilares norteadores da gestão integrada;
- ▶ Pessoas capacitadas, comprometidas e felizes;
- ▶ Crescimento sustentável e rentabilidade;
- ▶ Aplicação de métodos na solução de problemas internos e externos;
- ▶ Constância de propósitos.

NEGÓCIOS DAS EMPRESAS

EMALTO INDÚSTRIA MECÂNICA LTDA

Projeto, fabricação, montagem e usinagem pesada de:

- ▶ Equipamentos industriais pesados;
- ▶ Caldeiraria de porte pesado;
- ▶ Estruturas Metálicas.

EMALTO ESTRUTURAS METÁLICAS LTDA

Projeto, fabricação e montagem de:

- ▶ Construções metálicas;
- ▶ Caldeiraria de porte médio;
- ▶ Equipamentos industriais médios.

EMALTO ENERGIA LTDA

Projeto, fabricação, montagem e usinagem pesada de:

- ▶ Equipamentos industriais pesados, especializada no segmento de energia eólica;
- ▶ Caldeiraria de porte médio;
- ▶ Estruturas metálicas.

SEGMENTOS DAS EMPRESAS

- ▶ Siderurgia;
- ▶ Mineração;
- ▶ Óleo e Gás;
- ▶ Fabricas de papel e celulose;
- ▶ Petroquímicas;
- ▶ Cimenteiras;
- ▶ Agronegócios;
- ▶ Ferroviário;
- ▶ Equipamentos Hidromecânicos;
- ▶ Energia Eólica;
- ▶ Construções Metálicas.

POLÍTICA DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO

“A EMALTO possui um Sistema Integrado de Gestão que abrange a Qualidade (NBR ISO 9001), Meio Ambiente (NBR ISO 14001), a Segurança e Saúde no Trabalho (NBR ISO 45001) e a Responsabilidade Social (NBR 16001) objetivando o atendimento às necessidades das partes interessadas:

- ▶ Atender aos requisitos e necessidades dos clientes externos é prioritário para a EMALTO;
- ▶ Obter lucro para remunerar de forma adequada o capital investido pelos seus sócios proprietários;
- ▶ Garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores, atender suas necessidades e promover o crescimento do ser humano de forma continuada;
- ▶ Desenvolver com fornecedores as relações de benefícios mútuos para aumentar a capacidade de agregar valor para ambos;
- ▶ Contribuir para o desenvolvimento social da região na qual a EMALTO está inserida;
- ▶ Atuar preventivamente para minimizar a poluição e os impactos ambientais significativos decorrentes de suas atividades.

É compromisso permanente da EMALTO promover a melhoria contínua de processos, produtos e serviços e atender os requisitos das legislações e normas aplicáveis ao negócio na gestão da qualidade, meio ambiente, segurança e saúde no trabalho e responsabilidade social.”

OBJETIVOS ORGANIZACIONAIS

Baseado na Política do Sistema Integrado de Gestão, o Grupo EMALTO estabelece os Objetivos Organizacionais:

- ▶ **Clientes externos:** Entregar os produtos ou serviços no prazo acordado em contrato, conforme os requisitos técnicos especificados nos projetos e

e normas técnicas nacionais e internacionais aplicáveis;

- ▶ **Sócios proprietários:** Otimizar os processos, reduzir custos operacionais da fabricação e eliminar desperdícios de forma a garantir a lucratividade.
- ▶ **Colaboradores:** Aplicar as medidas preventivas de controle a segurança e saúde dos trabalhadores de forma a garantir a segurança e promover ações de capacitação e crescimento profissional.
- ▶ **Fornecedores:** Aprimorar a relação com os fornecedores, estimulando o fornecimento de produtos e/ou serviços comprometidos com questões ambientais, segurança e saúde, sociais e de melhoria da qualidade.
- ▶ **Sociedade:** Desenvolver e aplicar projetos de ações sociais para comunidades carentes na região em que a EMALTO está inserida. Registrar os aspectos e impactos existentes nos processos principais e de apoio do negócio, para determinar as medidas de controle dos impactos negativos ao meio ambiente e o atendimento aos requisitos legais regulamentares aplicáveis ao negócio.

ROTINAS DO DIA A DIA EM CICLOS SDCAS

- ▶ Estabelecer os procedimentos gerenciais e operacionais;
- ▶ Estabelecer as Análise de Riscos de MA e SST;
- ▶ Planejar a realização dos produtos das Ordens de Serviços;
- ▶ Fabricar os produtos conforme o planejado;
- ▶ Medir o desempenho entre o planejado e o realizado;
- ▶ Fazer melhoria contínua de procedimentos, processos e produtos decorrentes dos problemas.

INDICADORES DE DESEMPENHO EM NÍVEL ESTRATÉGICO E EM NÍVEL OPERACIONAL

Os indicadores de controle são estabelecidos para medir a performance da qualidade dos produtos, o desempenho da segurança e saúde no trabalho e da efetividade da gestão ambiental.

Os indicadores de verificação são estabelecidos para acompanhar a eficiência dos fatores de manufatura (materiais, máquinas, procedimentos, equipes, meio ambiente e medidas) dos processos principais e de apoio do negócio.

Estão selecionados por grupo específico, tais como:

- ▶ Clientes externos;
- ▶ Sócios proprietários;
- ▶ Funcionários;
- ▶ Fornecedores;
- ▶ Comunidades vizinhas incluindo a gestão ambiental;
- ▶ Resultados relativos aos produtos e da gestão.

Indicadores estratégicos em destaque:

- ▶ Ebtida;
- ▶ Percentual de entrega dos produtos no mês;

Indicadores operacionais em destaque:

- ▶ Satisfação dos clientes externos;
- ▶ Satisfação dos clientes internos pelo número de anomalias reincidentes na análise dos sete processos;
- ▶ Consumo de energia elétrica.

Reuniões semanais são realizadas para acompanhamento dos resultados das entregas, dos custos e da qualidade dos produtos das Ordens de Serviços.

Reuniões trimestrais intercaladas são realizadas para acompanhamento dos resultados da gestão da qualidade, da gestão ambiental e da gestão da segurança e saúde no trabalho.

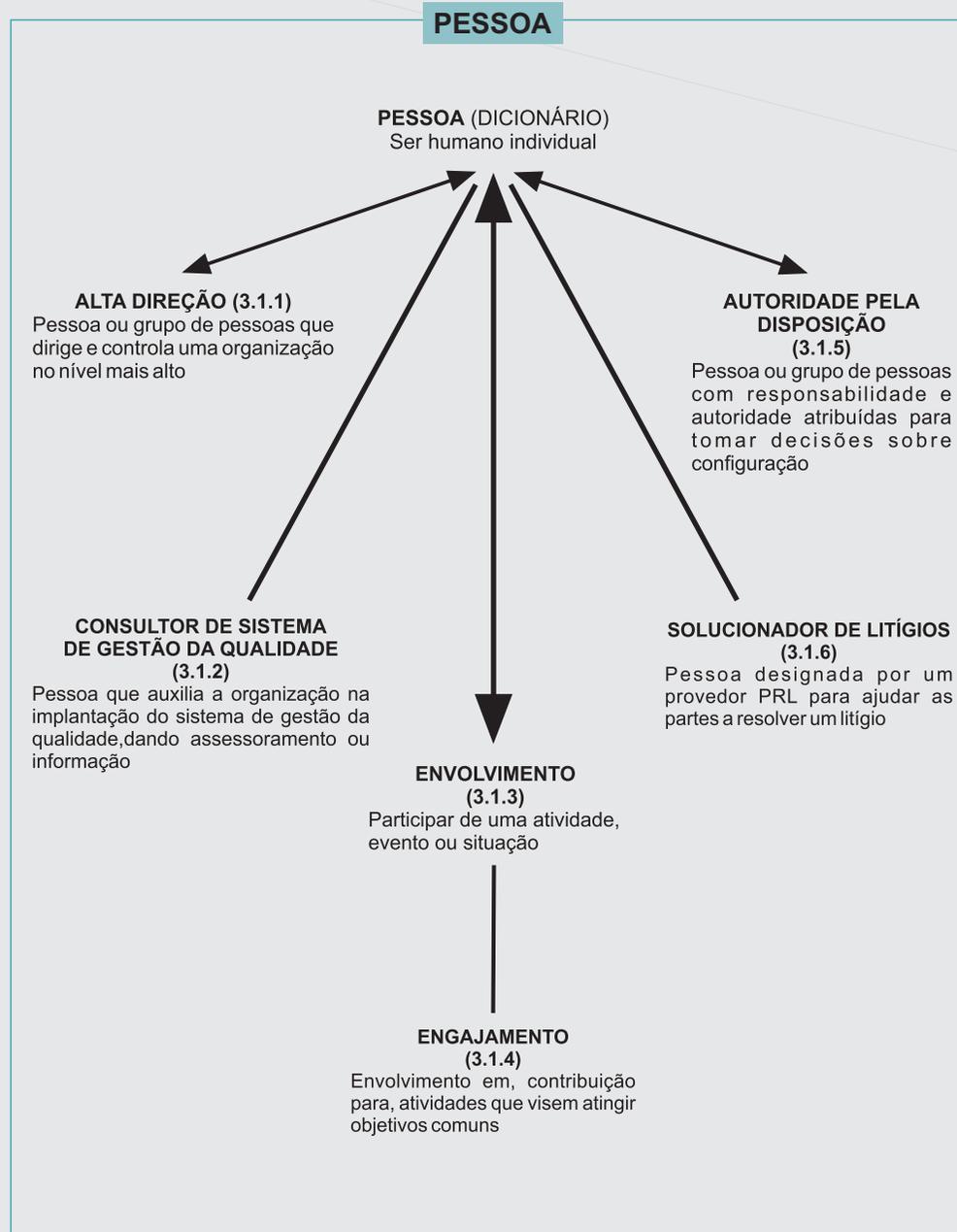
Reuniões semanais são realizadas pela Diretoria para acompanhamento da lucratividade das empresas e redefinição das estratégias pertinentes.

MELHORIA CONTÍNUA DAS EMPRESAS

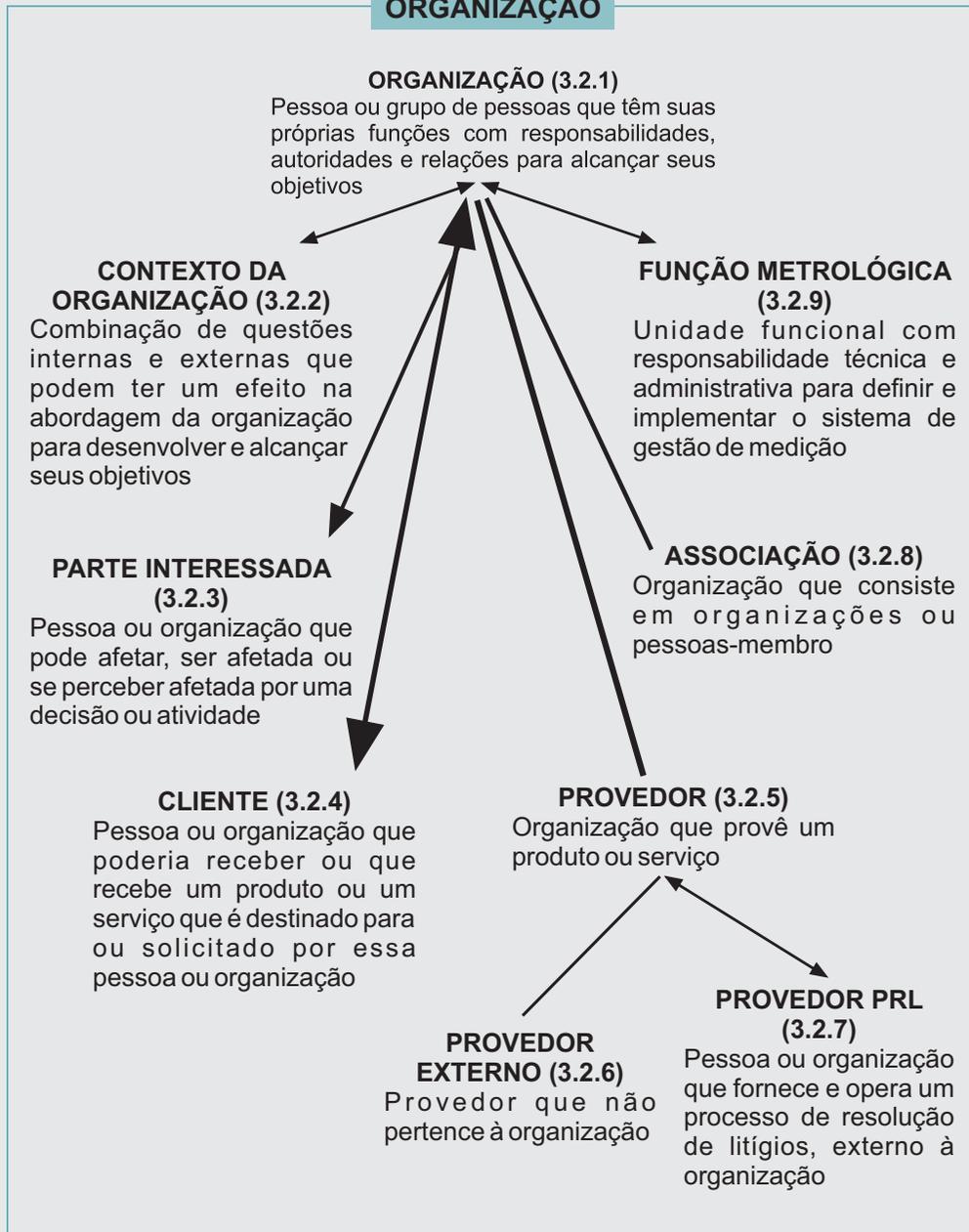
Em atendimento ao compromisso com a melhoria contínua do Sistema Integrado de Gestão o Grupo EMALTO gerencia e desenvolve estratégias, para o atendimento das legislações aplicáveis ao negócio assim:

- ▶ Solucionando diariamente as **Anomalias de grau 1** de ver e agir nos produtos não-conformes e situações de riscos de SST e MA;
- ▶ Atuando corretivamente nas causas fundamentais das **Não-Conformidades e Incidentes de grau 2** de casos que aconteceram;
- ▶ Atuando preventivamente nas causas fundamentais das **Não-Conformidades e Incidentes de grau 2** de casos que podem acontecer;
- ▶ Realizando **Projetos de Melhoria de grau 2** através de Planos de Ações preventivos, para evoluir a qualidade dos produtos, a performance de SST e MA;
- ▶ Atualizando continuamente os procedimentos e análise de Riscos de MA e SST aplicáveis.

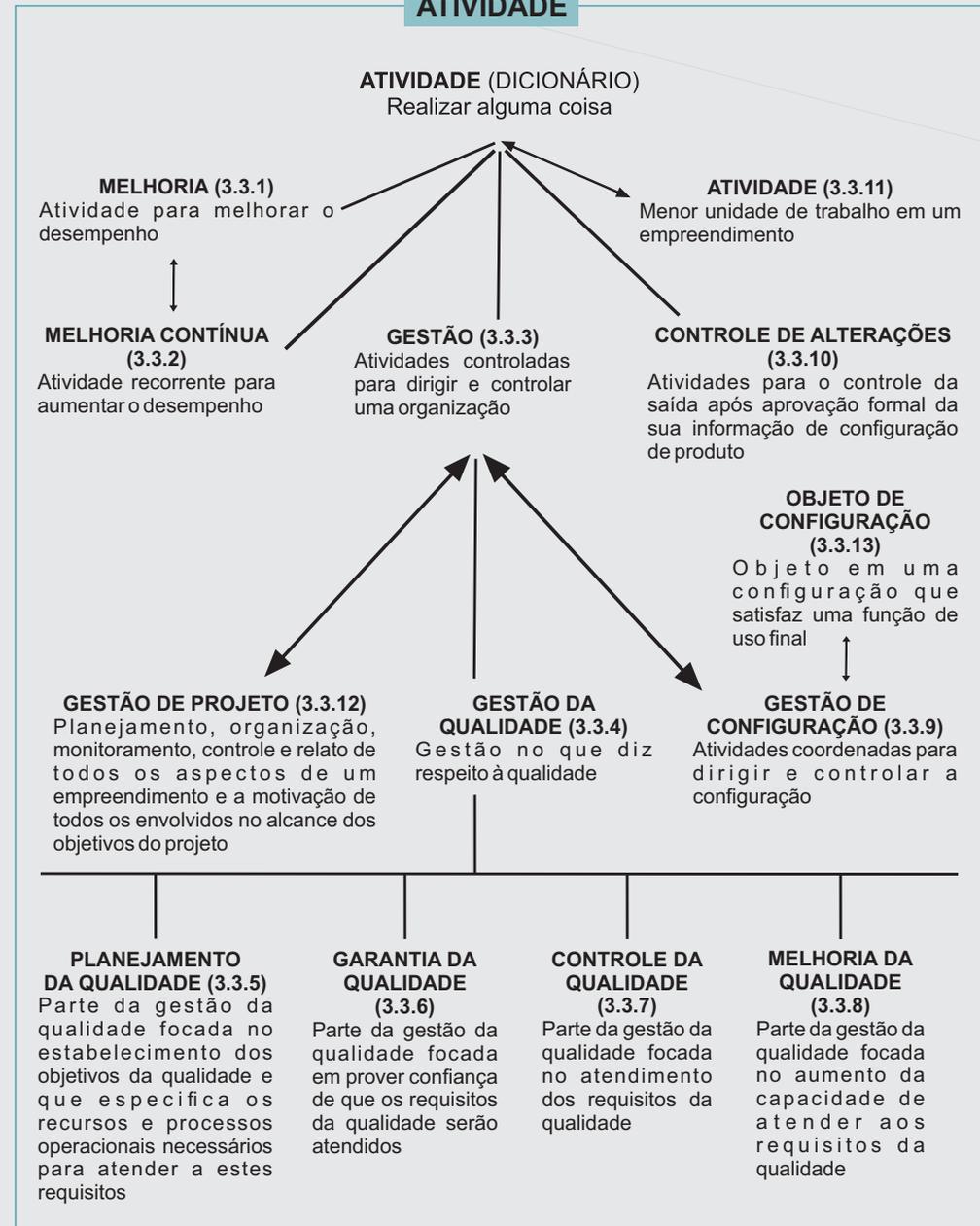
PESSOA



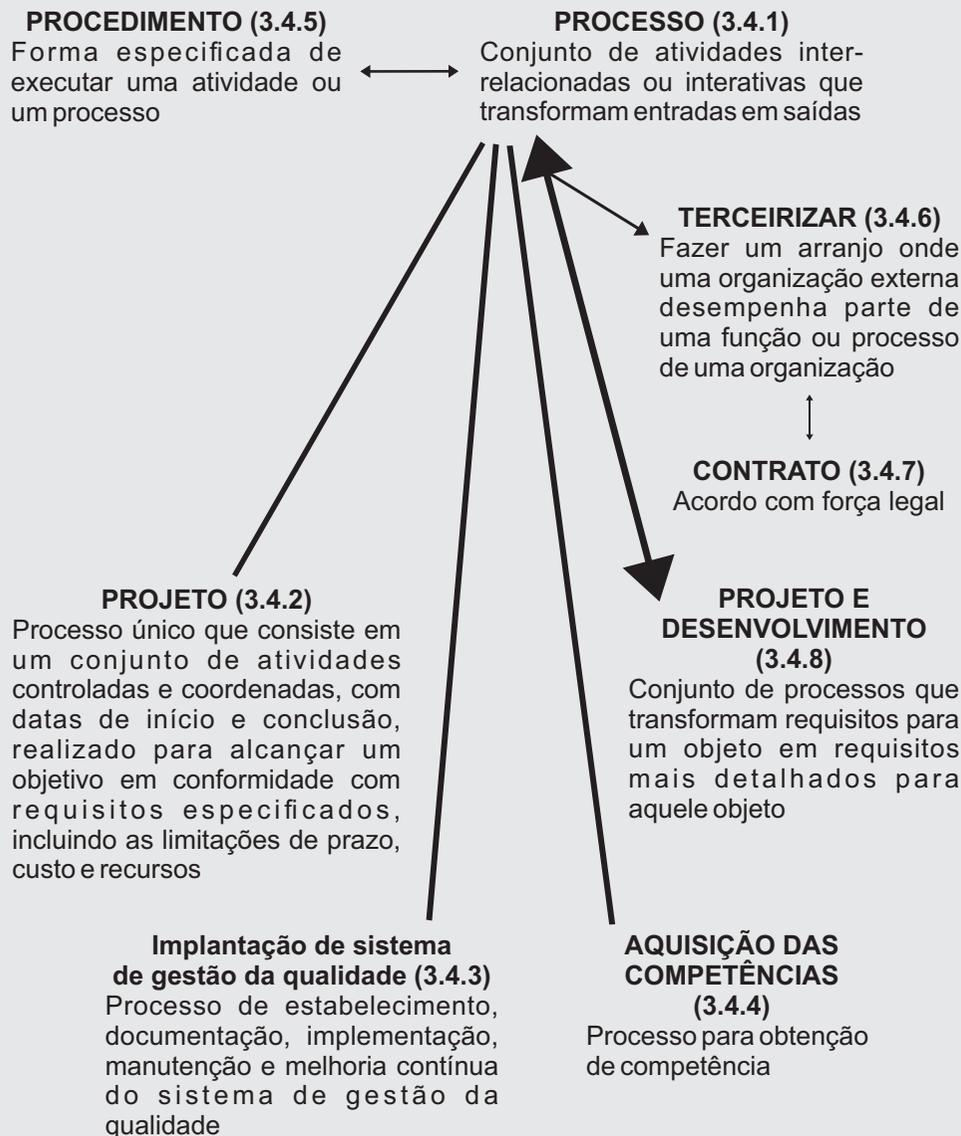
ORGANIZAÇÃO



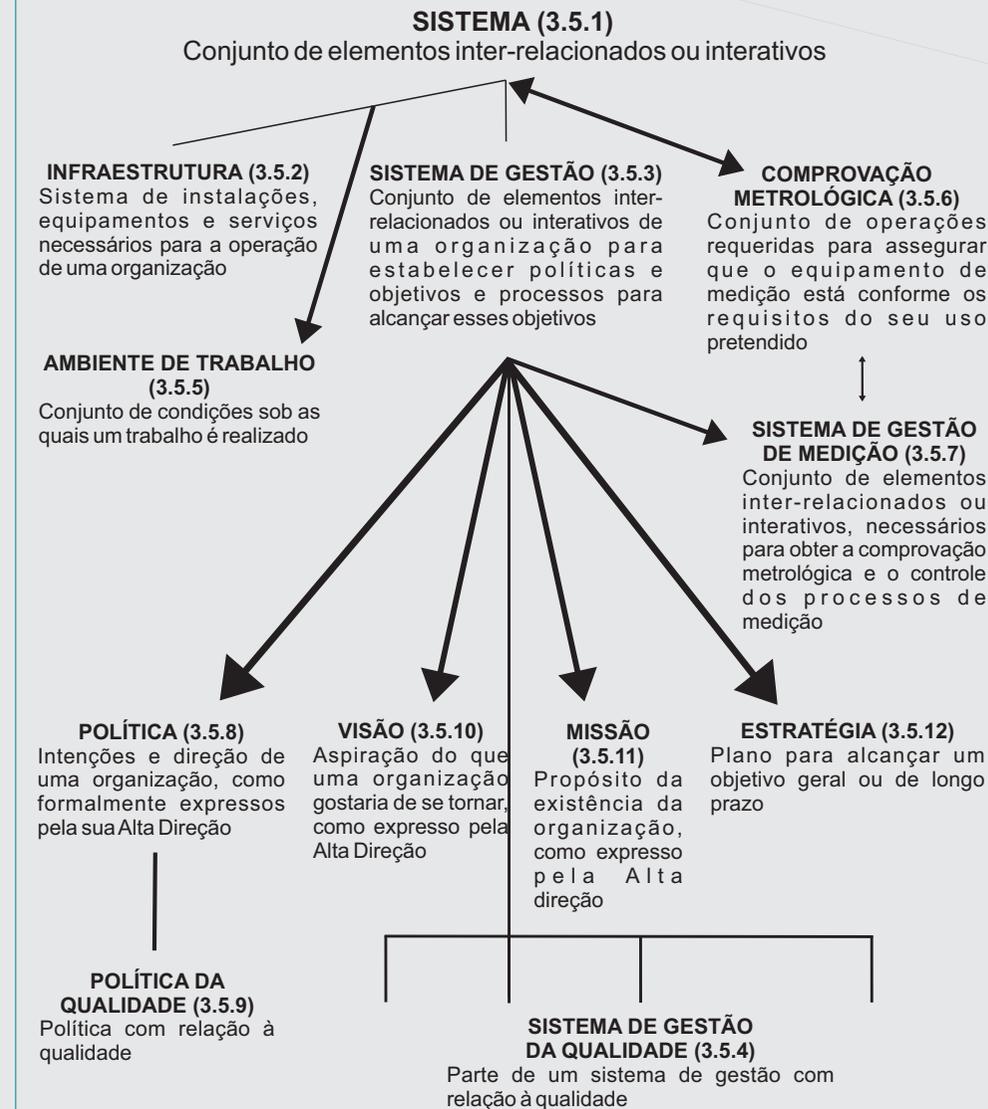
ATIVIDADE



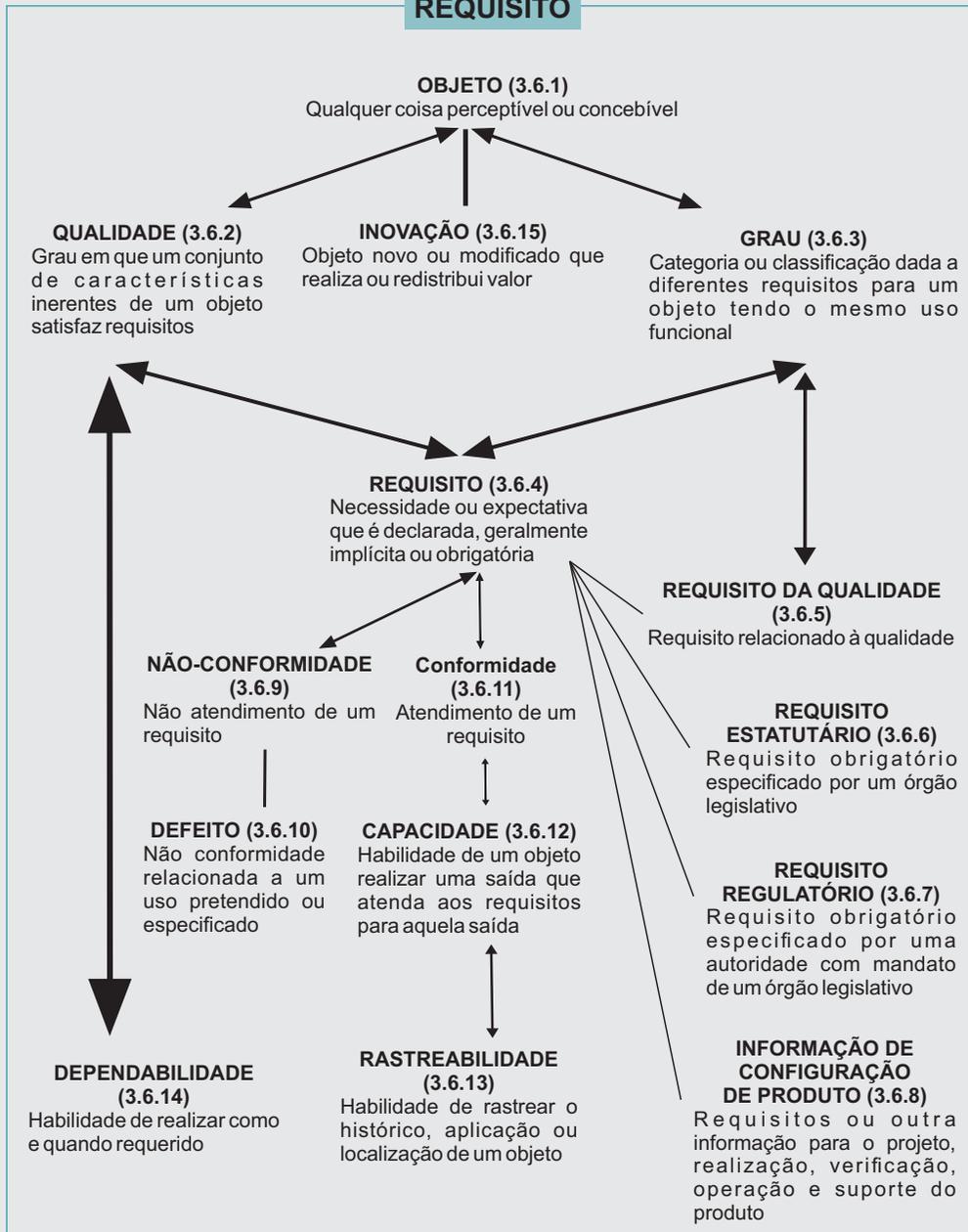
PROCESSO



SISTEMA



REQUISITO



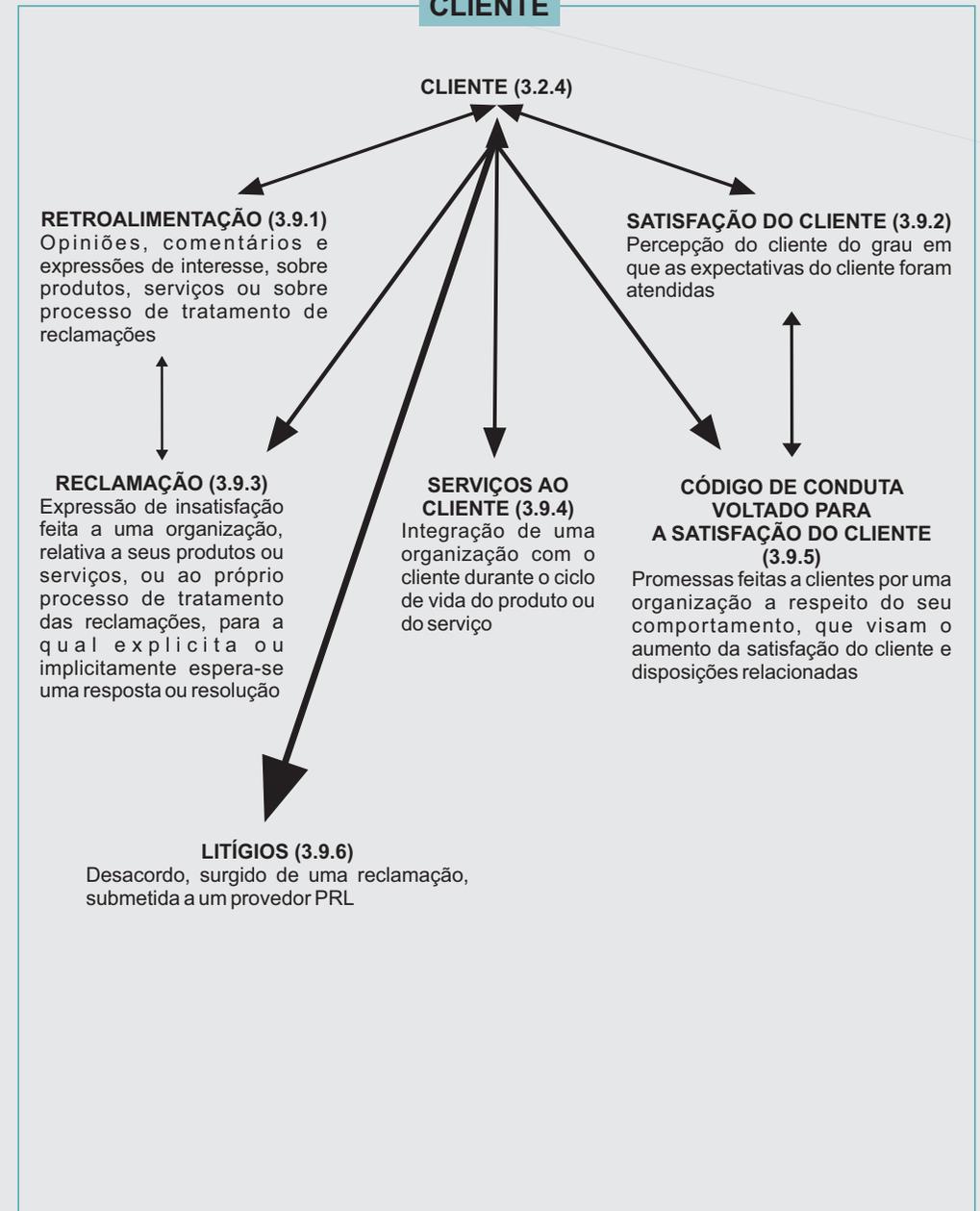
RESULTADO



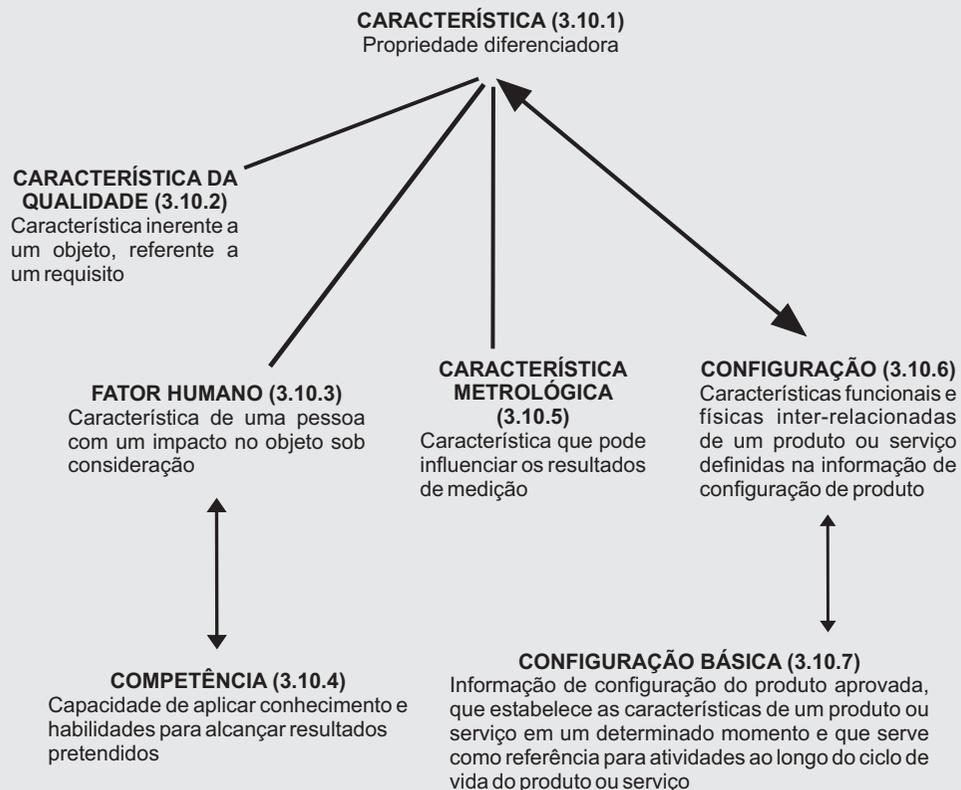
DADOS, INFORMAÇÃO E DOCUMENTOS



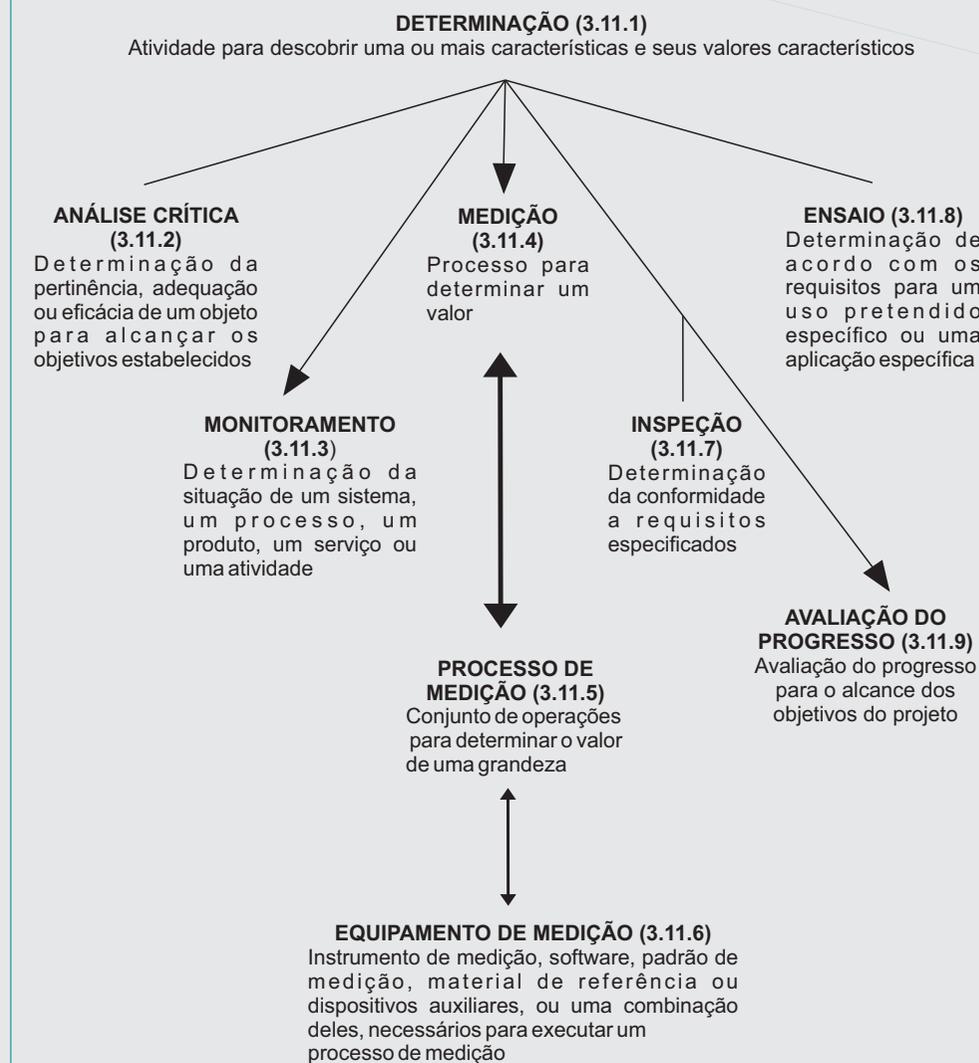
CLIENTE



CARACTERÍSTICA



DETERMINAÇÃO



AÇÃO



AUDITORIA



NOSSOS PRODUTOS

► **EMALTO INDÚSTRIA MECÂNICA LTDA**



Vaso de Pressão 12 Kg/cm²



Tubo de Sucção - Usina Hidrelétrica



Capuz Móvel



Carros de Transferência e
Basculamento de Painéis 500 ton.



Torre de Giro Panela 90

NOSSOS PRODUTOS

► **EMALTO ESTRUTURAS METÁLICAS LTDA**



Galpão



Vigas



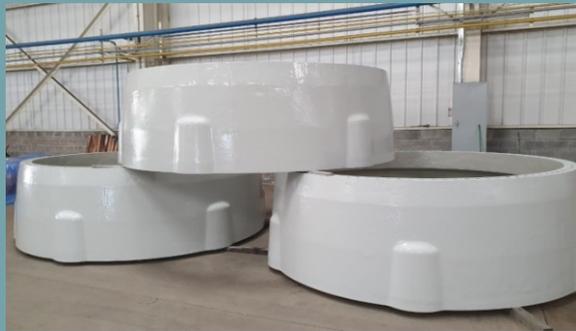
Estrutura do Prédio de Divisor de Fluxo de Minério



Forno de Nafta

NOSSOS PRODUTOS

► **EMALTO ENERGIA LTDA**



Carrete - Eólica



Bastidor Traseiro



HUB - Eólica